

ZASADY REALIZACJI I ZAWIERANIA UMÓW

Niniejsze zasady zawierania i realizacji umów określają zasady świadczenia usług dla klientów LOXEZ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Dla potrzeb niniejszego dokumentu wykorzystano następujące określenia:

Usługodawca: LOXEZ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Częstochowie ul. Jasnogórska 15/14, 42-202 Częstochowa

Klient: podmiot, który zawarł umowę z usługodawcą

Oprogramowanie: utwór zamieszczony w sieci Internet, do którego Klient będzie miał dostęp za pomocą panelu klienta funkcjonującego po podłączeniu do sieci Internet, umożliwiający prowadzenie transakcji i składanie zamówień występujący pod nazwą handlową *platforma Solex B2B*.

Wdrożenie oprogramowania: zespół czynności podejmowanych przez Usługodawcę w celu uruchomienia oprogramowania objętego licencją zakupioną przez Klienta.

Usługa utrzymania funkcjonowania oprogramowania: zapewnienie funkcjonowania oprogramowania, w tym hosting rozumiany jako utrzymanie widoczności w Internecie oraz wsparcie Klienta.

§ 1

1. W ramach zawartej umowy Klient jest upoważniony do korzystania z oprogramowania stanowiącego utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. z 2006r., Dz.U. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).
2. Usługodawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji w zakresie koniecznym do realizacji niniejszej umowy licencyjnej oraz że korzystanie z oprogramowania w zakresie określonym umową nie narusza praw autorskich twórców oprogramowania. Oprogramowanie jest chronione prawem autorskim oraz przepisami innych ustaw. Licencjobiorca nabywa jedynie czasową możliwość korzystania z oprogramowania w zakresie określonym niniejszą umową i nie uzyskuje praw na zasadzie przeniesienia autorskich praw majątkowych.

§ 2

1. Usługodawca udziela Klientowi niewyłącznego i niezbywalnego uprawnienia do korzystania z Utworu (licencja) za pośrednictwem sieci Internet.
2. Licencja nie może zostać na żadnej postawie przekazana, udostępniana dzierżawiona lub użytkowana przez osoby trzecie bez pisemnej zgody udzielonej przez Usługodawcę.

3. Licencja zostaje udzielona odpłatnie.
4. Klient zobowiązany jest do korzystania z oprogramowania w sposób zgodny z przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami. Klient zobowiązany jest do korzystania z oprogramowania wyłącznie w celach zgodnych z prawem i nie naruszać praw autorskich Usługodawcy
5. Klient nie jest upoważniony do uzyskania egzemplarza utworu innego niż możliwego do wykorzystywania za pośrednictwem sieci Internet
6. Klient, nie może upoważnić innego podmiotu do korzystania z oprogramowania w zakresie uzyskanej licencji (zakaz sublicencji), ani też programu odsprzedać, wynajmować, wdzierżawiać, użyczać czy udostępniać w inny sposób do korzystania osób trzecich w zakresie wyraźnie nie przewidzianym niniejszą umową.

§ 3

1. Usługodawca nie wyraża zgody na dokonywanie w oprogramowaniu jakichkolwiek zmian, uzupełnień, adaptacji lub przeróbek, opracowań.
2. Usługodawca nie wyraża zgody na zmiany, uzupełnienia lub adaptacje przez osoby trzecie oprogramowania lub jego części

§ 4

Pola eksploatacji licencji, o której mowa w § 2 niniejszej dotyczą wykorzystywania oprogramowania w sieci Internet bez możliwości uzyskania kopii na osobnym nośniku

§ 5

1. Licencja zostaje udzielona na okres od zawarcia umowy do chwili wypowiedzenia
2. Usługodawca może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wyznaczeniu dodatkowego 7-dniowego terminu do zaprzestania naruszeń i unieważnić licencję przyznaną na mocy niniejszej Umowy. Rozwiązanie Umowy następuje z momentem powiadomienia Klienta o jej rozwiązaniu. Z tą chwilą licencja wygasa, a Klient jest zobowiązany niezwłocznie zaprzestać korzystania z Oprogramowania w jakikolwiek sposób oraz zwrócić wszystkie przekazane materiały w terminie wyznaczonym przez Usługodawcę. Wypowiedzenie umowy skierowane do Klienta zostanie przesłane na ustalony przez strony kontaktowy adres mailowy.
3. Usługodawca może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem na koniec następnego miesiąca po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie umowy skierowane do Klienta. Wypowiedzenie zostanie przesłane na ustalony przez strony kontaktowy adres mailowy zgłoszony Usługodawcy przez Klienta.
4. Klient może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem na koniec następnego miesiąca po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie umowy skierowane do Usługodawcy.

Wypowiedzenie umowy skierowane do Usługodawcy zostanie przesłane na kontaktowy adres mailowy Usługodawcy rezygnuje@solex.net.pl wyłącznie z adresu mailowego zgłoszonego Usługodawcy jako adres kontaktowy

5. Oświadczenie o odstąpieniu może być przedłożone w formie pisemnej w siedzibie Usługodawcy.

§ 6

Klient nie nabywa własności egzemplarzy Oprogramowania ani innych materiałów przekazanych przez Usługodawcę w wykonaniu niniejszej umowy.

§ 7

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek rodzaju szkody będące następstwem używania bądź niemożności używania Utworu. Usługodawca nie gwarantuje, że oprogramowanie w pełni spełni wymagania Klienta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich wynikłe w związku z wykorzystaniem oprogramowania.

§ 8

1. Klient jest uprawniony do wykorzystywania oprogramowania zgodnie z opcjami dostępnymi w Panelu klienta
2. Klient jest uprawniony do wykorzystywania oprogramowania poprzez wprowadzenie własnych danych niezależnie od wiedzy i woli Usługodawcy.
3. Usługodawca nie przetwarza samodzielnie żadnych danych Klienta i nie pełni wobec danych zapisanych w oprogramowaniu funkcji przetwarzającego, współadministradora lub administratora danych w rozumieniu rozporządzenia RODO poza sytuacjami uzyskania wiedzy o danych Klienta związanych z prawidłowym wykonywaniem umowy.

§ 9

1. Wszelkie dodatkowe opcje edycji oprogramowania związane z jego funkcjonalnością, sposobem działania stanowią nowe oprogramowanie nieobjęte początkowo udzieloną licencją stanowią zmianę nieobjętą licencją.
2. Każda zmiana dokonana przez Usługodawcę jest odpłatna
3. Za zmiany Utworu Klient zapłaci Usługodawcy wynagrodzenie w wysokości ustalonej fakturą powykonawczą zarządzanej zmiany.

§ 10

1. Strony rozliczają się w okresach rozliczeniowych: miesięcznych, kwartalnych lub innych.
2. Okres rozliczeniowy może być dowolnie zmieniany przez Usługodawcę - samodzielnie lub na wniosek Klienta.
3. Podstawę rozliczenia stanowi rodzaj wybranych usług wyceniony przez Usługodawcę oraz liczba zamówień kontrahentów Klienta obsługanych za pośrednictwem Oprogramowania dostarczonego przez Usługodawcę.
4. Wynagrodzenie zostanie przekazane na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany w treści przesłanej faktury VAT
5. Faktura VAT obejmuje wymienione w niej składniki ceny za usługi. Osobnymi pozycjami faktury VAT będą różne rodzaje usług świadczone przez Usługodawcę. 1
6. Wynagrodzenie zostanie wpłacone w terminie w terminie wskazanym w fakturze VAT

§ 11

1. W sytuacji, gdy termin zapłaty faktury zostaje przekroczony licencja może zostać ograniczona lub zawieszona. Pomimo zawieszenia Usługodawca jest uprawniony do wystawiania faktur VAT.
2. W sytuacji zawieszenia lub ograniczenia licencji, Usługodawca może dowolnie zmienić okres rozliczeniowy z Klientem

§ 12

1. Wdrożenie oprogramowania możliwe jest jedynie przez Usługodawcę
2. Wdrożenie jest procesem niepowtarzalnym i osobno wycenianym.

§ 13

1. Cena za wdrożenie jest ustalana każdorazowo po jego zakończeniu lub po zakończeniu okresu rozliczeniowego
2. Cena jest obliczana w oparciu o analizę miejsca i sposobu dokonania wdrożenia oraz ze względu na liczbę godzin pracy Usługodawcy wykorzystaną dla przeprowadzenia wdrożenia
3. Godziny pracy Usługodawcy na rzecz Klienta są ewidencjonowane i Klient może w ciągu 7 dni od wykonania kwestionowanej godziny pracy zgłosić zastrzeżenia i uwagi

§ 14

Wdrożenie zakończone jest sporządzeniem protokołu potwierdzającego uruchomienie oprogramowania.

§ 15

Protokół uruchomienia oprogramowania zostanie sporządzony w formie elektronicznej i przesłany do Klienta. Klient odpisze w terminie 7 dni Usługodawcy zamieszczając w protokole stwierdzone wady i usterki oprogramowania. W sytuacji, gdy klient nie przekaże Usługodawcy żadnych uwag dotyczących wdrożenia oprogramowania i nie przekaże protokołu strony przyjmują, że proces wdrożenia zakończył się bez uwag ze strony Klienta.

§ 16

Klient, który zakupił licencję może zamówić usługę utrzymania funkcjonowania oprogramowania.

§ 17

Wartość usług utrzymanie funkcjonowania oprogramowania określona jest zgodnie z obowiązującym cennikiem.

§ 18

W ramach usługi utrzymania Klient jako użytkownik licencji otrzymuje:

- a. Wsparcie techniczne, realizowane za pośrednictwem Internetowego Systemu Zgłoszeń
- b. W sytuacjach pilnych wsparcie telefoniczne w godzinach wskazanych przez Usługodawcę
- c. Wykonywanie kopii zapasowej Platformy Solex B2B z możliwością odzyskania danych.

§ 19

Zgłoszenie serwisowe jest realizowane w zależności od przyjętej przez Usługodawcę kategorii zgłoszenia:

- a. Błąd krytyczny oznacza jedną z sytuacji zdefiniowanych w systemie zgłoszeń internetowych, skutkująca sytuacją, w której kontrahent klienta nie może złożyć zamówienia za pomocą Oprogramowania lub sytuację, w której Klient nie może przyjmować zamówień za pomocą Oprogramowania. Usługodawca przystąpi niezwłocznie do usuwania błędu krytycznego i dokona wszelkich możliwych czynności, aby błąd usunąć w najszybszym możliwym terminie
- b. Każdy inny błąd będzie usuwany za każdym razem po uzgodnieniu z Klientem
- c. W sytuacji wystąpienia błędu krytycznego klient ma prawo do wsparcia telefonicznego, w godzinach wyznaczonych przez Usługodawcę.

§ 20

1. Usługodawca w ramach zamówionej przez Klienta usługi utrzymania wykonuje kopie plików potrzebnych do prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania.

2. Kopie wykonywane są codziennie w nocy i dostępne przez kolejnych 7 dni, w przypadku ograniczenia usług zgodnej z paragrafem 11 kopia jest niedostępna.

§ 21

Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje, o których uzyskały wiadomość w związku z realizacją umowy, chyba że obowiązek ujawnienia tych informacji wynika z przepisów prawa lub żądania uprawnionego organu.

§ 22

Klient jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Usługodawcy o każdej zmianie adresu siedziby, adresu poczty elektronicznej i danych kontaktowych podawanych Usługodawcy.

§ 23

1. Usługodawca może bez zgody Klienta przenieść wierzytelności na osobę trzecią.
2. Usługodawca może bez zgody Klienta przekazać wykonywanie umowy lub niektórych czynności osobie trzeciej.

§ 24

1. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozwiązywane polubownie.
2. W razie braku możliwości porozumienia się Stron w terminie dłuższym niż 7 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu Sądu właściwego miejscowo dla siedziby Klienta.

§ 25

Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony niezwłocznie poczynią uzgodnienia poprzez kontakt za pomocą maili z ustalonych adresów poczty elektronicznej zgłoszonej przez klienta oraz adresu usługodawcy.

§ 26

Strony ustalają, że w celu realizacji umowy będą komunikować się w drodze wymiany emaili poczty elektronicznej oraz przez udostępniony przez Usługodawcę Internetowy System Zgłoszeń.